

Politica della Qualità

MR 05.2.1 r.2

Tintolav S.r.l. intende rafforzare la presenza sul mercato territoriale, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, all'alta conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente e la fidelizzazione dello stesso, soprattutto nella capacità di **proporre prodotti in grado di soddisfare il mercato**, non solo quello italiano, ma anche e soprattutto quello estero.

Le attività svolte dall'organizzazione consistono in:

Progettazione e produzione prodotti chimici per la pulizia e profumazione per i settori civili, industriali e lavanderie. Progettazione, produzione e commercializzazione di prodotti con biocida e Presidio Medico Chirurgico. Commercializzazione di prodotti per la pulizia e profumazione, attrezzature e accessori specialistici per i settori civili, industriali e lavanderie.

Nella definizione della propria politica **Tintolav S.r.l.** ha considerato:

- ✓ la continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del Cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa;
- ✓ il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi;
- ✓ l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- ✓ il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate;
- ✓ esigenze ed aspettative personali;
- ✓ i contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario e costante di **Tintolav S.r.l.** è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, **qualitativamente elevato, conforme alle normative cogenti, ai requisiti del Cliente.**

L'azienda si impegna a fornire un valido supporto alla clientela attraverso i propri rivenditori, social media e canale internet che, con il loro apporto di informazioni, permettono all'azienda di soddisfare al meglio le richieste degli stessi.

Tintolav S.r.l. si impegna a progettare e sviluppare prodotti nuovi, in linea con il market e le evoluzioni ed innovazioni di mercato, pensati e realizzati per venire incontro alle esigenze del Cliente e per anticiparne le aspettative fornendo soluzioni che siano in grado di creare valore per il Cliente.

Tintolav S.r.l. si impegna a mantenere uno standard elevato dei propri prodotti e garantire la rispondenza dei requisiti degli stessi, in conformità a quanto dichiara nelle proprie brochure e cataloghi informativi.

Tintolav s.r.l. si impegna ad attuare un'evoluzione dei prodotti assicurando contemporaneamente il mantenimento ed il miglioramento dell'elevato livello di affidabilità fino ad oggi raggiunto ed apprezzato dal Cliente

Tintolav s.r.l., si impegna, inoltre, a mantenere una politica di trasparenza; ed a tal fine ha sviluppato un sito internet in continuo aggiornamento, che permette alle parti interessate di visualizzare le caratteristiche dei prodotti in qualsiasi momento ed in completa autonomia, fornendo anche la possibilità ai propri clienti, di scaricare autonomamente le schede di sicurezza dei prodotti in completa.

Tintolav S.r.l. dopo un periodo iniziale in cui si è proposta un consolidamento del patrimonio sociale, attualmente si propone di incrementare tale "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito nonché di introdurre tecnologie innovative che mantengano l'azienda ai vertici del mercato in cui opera. Per questo oltre a sviluppare nuove linee produttive automatiche per aumentare la produttività e la celerità nella produzione dei prodotti finiti- sta investendo anche per l'ampliamento dei locali, automatizzazione della produzione che per lo stoccaggio.

L'azienda è da poco riuscita ad entrare quale fornitrice nella catena della Grande Distribuzione, ma punta ugualmente ad ampliare ulteriormente la clientela già esistente, a tal fine sta vagliando i possibili canali attraverso cui espandere il mercato quali anche i moderni canali dei social, all'aggiornamento costante del sito Web, all'ideazione ed invio di Newsletters.

Per gestire il nuovo mercato della Grande Distribuzione Tintolav S.r.l. sta collaborando con degli agenti che, dopo sottoscrizione di appositi mandati, hanno il compito di esplorare le potenzialità del mercato della zona di competenza e l'interesse verso la nuova linea di prodotti Wexòr promuovendo la conclusione di contratti di vendita.

L'utilizzo di nuove strategie commerciali, partecipando a fiere diverse dalle abituali, uscendo quindi da quelle esclusive al settore di appartenenza al fine di migliorare la conoscenza delle richieste di un mercato più ampio ed utilizzare tali informazioni come input per lo sviluppo di nuovi prodotti.

Sono requisiti essenziali di **Tintolav S.r.l.** la fornitura di prodotti efficienti ed efficaci in termini di **puntualità, prezzo e rapidità di consegna.**

Tutto questo soddisferà il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

Tintolav S.r.l. controlla il livello di soddisfazione dei propri Clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione allo stesso.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori, sia di materiale che di servizi, favorendo una proficua collaborazione in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti, con consegne puntuali ed attente all'integrità dei prodotti.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino ed evitare così possibili reclami del Cliente che minerebbe la sua soddisfazione.

Tintolav S.r.l., tramite nuove risorse informatiche ed acquisto di supporti gestionali è in grado di effettuare statistiche ed analisi dei vari rischi e livelli di qualità, tali da poter visualizzare facilmente l'andamento della qualità e puntare ad un miglioramento continuativo ed in tempo reale, con un occhio di riguardo costante sulla Qualità dei prodotti mediante il controllo nel processo di progettazione, produzione e stoccaggio.

Tintolav S.r.l. si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della Qualità, per rendere partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema. Tramite riunioni informative vengono divulgati i risultati ottenuti a seguito della certificazione ed i punti critici da migliorare, così da aumentare la collaborazione del personale interno ed esterno per migliorare ed incrementare la Qualità aziendale.

Tintolav S.r.l. favorisce ed incentiva l'iniziativa, incoraggiando la crescita professionale e garantendo un ambiente lavorativo proficuo, sereno e sicuro diffondendo cultura e metodologie appropriate affinché chiunque vi lavori sia in grado di soddisfare le esigenze del Cliente.

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità, annualmente riesamina e tiene aggiornati la propria Politica, gli obiettivi e gli indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.

Gli indici necessari al monitoraggio degli obiettivi stabiliti e la misurazione dei processi aziendali sono definiti e gestiti tramite "Processi ed indicatori aziendali".

Tintolav S.r.l. si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa ed attuata da tutti gli operatori di qualsiasi livello, per questo motivo tale Politica appena enunciata, ed i relativi obiettivi, vengono comunicati a tutti mediante affissione di copia del documento nei locali aziendali, nonché la condivisione degli obiettivi attraverso riunioni periodiche con le diverse funzioni.

Tintolav S.r.l. auspica infatti che la Qualità diventi un valore aziendale in cui tutti si rispecchino.

Direzione Generale

Stefano Pulido

Luca Pulido

Data

17/01/2019